Cenário

O principal objetivo da aplicação MercSoft é fazer o controle de fiados, armazenando os dados de clientes como por exemplo: nome, endereço, CPF, e-mail e telefone de maneira que o administrador do estabelecimento possa encontra-lo quando não houver pagamento das compras para que um acordo possa ser feito. Há também a possibilidade de os clientes acompanharem as dívidas através de um aplicativo para que desse modo possam ter um controle dos seus gastos. Nesse aplicativo, poderão visualizar os valores das compras e as respectivas datas. Após efetuar os pagamentos, os mesmos possuirão um status de “pago” ou pendente caso as contas ainda estiverem para ser pagas. O aplicativo pode ainda registrar o código do funcionário que o atendeu e desse modo pode-se saber quando cada funcionário vendeu e recebeu.

A aplicação conta com um cadastro de funcionários (dados pessoais como: nome, endereço, escolaridade) para que os mesmos possam ter acesso ao sistema e desse modo registrar cada venda ou pagamento do estabelecimento. Poderá ser registrado se a oportunidade é permanente ou temporária.

A aplicação ainda conta com um campo de armazenamento de descrição de compras para que haja a possibilidade de saber quais categorias de produtos vendem mais.

(...) indicadores para visualizar a eficiência no suporte a serviços (...)

1. Qual o montante recebido por cada funcionário por mês?
2. Qual o montante vendido por cada funcionário por semana?
3. Qual o montante vendido por cada funcionário por mês?
4. Qual o montante recebido pelo estabelecimento por mês?
5. Qual o montante recebido pelo estabelecimento por ano?
6. Qual o valor do montante que o estabelecimento receberá em uma respectiva data?
7. Qual a escolaridade predominante dos funcionários que entraram na empresa no período de um ano?
8. Qual o montante vendido por povoado? (Identificar quais povoados que mais compram)
9. Qual o valor vendido por categoria de compras por mês (fiado e a vista)?
10. Qual a valor vendido por categoria de compras por mês (fiado)?
11. Qual o valor comprado fiado comprado por mês por cada cliente?
12. Qual a quantidade de clientes que compram fiado?